

Condiciones de venta y servicios

El sitio web ubicado en <https://www.fertifemcr.com> (el "Sitio") es un trabajo con derechos de autor que pertenece a Ferti Asociados SA cedula jurídica 3-101-824761 y su marca registrada FERTIFEM (en adelante conocido como "FertiFem", "Compañía", "nosotros", "nuestro" y "nosotros"). Ciertas características del Sitio pueden estar sujetas a pautas, términos o reglas adicionales, que se publicarán en el Sitio en relación con dichas características. Sin limitación a la oración anterior, su envío de información, incluida la información personal, a través del Sitio o en relación con él, se rige por los términos de nuestra política de privacidad actualizada de vez en cuando, disponible en nuestro Sitio ("Política de privacidad").

Estas Condiciones de Venta y Servicios ("Condiciones") se aplicarán a cada pedido de nuestros Productos y / o Servicios que realice con nosotros a través de nuestro sitio web www.fertifemcr.com y sus subdominios (colectivamente el "Sitio") y a Productos y / o Servicios que adquiere. Como parte de los Servicios, procesamos sus datos personales. Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más detalles sobre este procesamiento.

Los términos definidos tienen el significado que se les da en la Sección 16 de estas Condiciones o donde se definan en el cuerpo de estas Condiciones.

1. Cómo funcionan estas condiciones

1.1 FertiFem permite a los clientes acceder a la compra del servicio de pruebas de laboratorio seguras desde la privacidad de su propio hogar o en nuestras oficinas Evalab

1.2 Cuando usted compra los Productos y Servicios en el Sitio, o compra Productos de nuestro laboratorio, todas las secciones de estas Condiciones se aplican además de cualquier otro término y condición que se le proporcione o se le facilite en relación con el Producto o Servicio correspondiente. Estas Condiciones también incluyen e incorporan por referencia nuestros Términos de uso del sitio web de FertiFem.

1.3 Su compra de un Producto o Servicio constituye su aceptación de estas Condiciones y estas Condiciones son un acuerdo legal entre usted y nosotros. Al realizar un Pedido de Productos y / o Servicios, usted acepta estas Condiciones. usted declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estas Condiciones. Usted declara y garantiza que toda la

información que nos ha proporcionado es precisa, completa y de ninguna manera engañosa dado el contexto. También declara y garantiza que tiene la edad legal suficiente en su jurisdicción de residencia para comprar y utilizar los Productos y Servicios y para aceptar estas Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de estas Condiciones, no compre los Productos o Servicios.

2. Modificaciones de estas condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar los Servicios, Productos y las reglas y regulaciones que rigen su uso en cualquier momento, incluidas, entre otras, estas Condiciones. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y se revisará la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta página web. Usted comprende y acepta que si utiliza los Servicios después de la fecha en la que estas condiciones han cambiado, trataremos su uso como aceptación de las Condiciones actualizadas. Podemos realizar cambios en los Servicios en cualquier momento sin previo aviso.

3. Quiénes somos

Ferti Asociados SA es una empresa registrada en Costa Rica numero de cedula juridica 3-101-824761 que proporciona la tecnología que respalda nuestros servicios. El domicilio social de nuestra empresa es 100 metros sur de Purdy Motor de Paseo Coló, San José, Costa Rica. Cuando esta política habla de "FertiFem", "nosotros" o "nosotras", se refiere a Ferti Asociados SA. Podemos proporcionar sus datos a otras empresas de nuestro grupo empresarial.

4. Información sobre los productos y servicios

4.1 Los Productos y Servicios que solicita consisten en:

- servicio a domicilio para la obtención de una muestra de sangre mediante para luego ser procesado por nuestro laboratorio Evalab o un laboratorio tercerizado;
- Análisis de sangre y
- Preparación de un informe que contenga consejos generales de salud y estilo de vida relacionados con el tipo de análisis de sangre realizado por el Laboratorio ("Informe") elaborado por un médico de FERTIFEM o un Médico externo (Ginecologo sub especialista en fertilidad o con conocimientos en medicina reproductiva humana capacitado en FertiFem, registrado en el Colegio de Médicos y Cirujanos). Que se entregará a través del correo electrónico proporcionado en el formulario virtual.

- Servicio adicional de Consulta Virtual de Resultados con un médico registrado en el Colegio de Médicos y Cirujanos, y con licencia para ejercer.

4.2 Debe completar el formulario proporcionado en línea para que podamos realizar la prueba.

4.3 El análisis de sangre es realizado por nuestro Laboratorio EvaLab o un tercero contratado por nosotros.

4.4 El Informe será validado por un médico propio o uno externo contratado por nosotros de forma excepcional que esté registrado en el Colegio de Médicos y Cirujanos y tenga una licencia para ejercer. No garantizamos que el Doctor que proporciona los Servicios con respecto a un pedido sea el mismo que el Doctor que proporciona los aspectos aplicables de los Servicios con respecto a un pedido posterior. Pagaremos al Doctor correspondiente directamente por este servicio en su nombre.

4.5 Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios, envíe un correo electrónico a info@fertifemcr.com y organizaremos una consulta con nuestro equipo.

4.6 Nos esforzaremos por asegurarnos de que el Médico y el Laboratorio presten los Servicios con la mejor habilidad, cuidado y diligencia de acuerdo con las mejores prácticas en su profesión.

5. Envío, pago, entrega y cancelación de pedidos en línea

5.1 No podemos aceptar pedidos de usuarios cuya dirección IP se encuentre fuera de Costa Rica.

5.2 Cuando compra los Productos y Servicios y accede al Sitio, confirma (i) que tiene 18 años de edad o más; (ii) que reside en Costa Rica, siendo que el servicio de obtención de muestra solo se realiza a domicilio dentro del Gran Área Metropolitana (GAM), (si es fuera de la GAM el usuario deberá presentarse a la oficinas de FertiFem o en su defecto deberá cubrir los gastos de transporte), y está accediendo al Sitio desde una dirección IP en Costa Rica; (iii) que está utilizando el Sitio en su propio nombre y no en nombre de nadie más; (iv) que no permitirá que ninguna otra persona use el Sitio, los Productos y los Servicios bajo su nombre, ni al usar los Productos, los Servicios o el Sitio, fingirá que es otra persona o tratará de disfrazar su identidad; (v) que solo está utilizando el Sitio, los Productos y los Servicios para su propio beneficio y no con el propósito de proporcionar Servicios a otros; y (vi) toda la información que proporcione es completa, precisa y no engañosa de ninguna manera. Si proporciona información que es falsa, inexacta, no actual, engañosa o incompleta, o tenemos motivos razonables para sospechar que dicha información es

falsa, inexacta, no actual, engañosa o incompleta, entonces tenemos derecho a rescindir o rechazar cualquier acceso, venta o uso actual o futuro de los Servicios y / o Productos (o cualquier parte de los mismos), y usted puede ser responsable de proporcionar dicha información.

5.3 Para que podamos procesar su Pedido, debe completar el proceso de envío del Pedido que requiere, entre otras cosas, que: (i) nos proporcione información personal, incluida la dirección para la visita del flebotomista para la obtención de la muestra, (ii) compre un Producto que permite el uso del tipo de Muestra que está dispuesto a proporcionar, y (iii) confirma que podemos poner la Información de la prueba a su disposición a través de su Cuenta en línea.

5.4 Tenga en cuenta que no podremos proporcionarle un reembolso o reemplazo una vez que se haya obtenido la muestra. No obstante, si hemos realizado las pruebas o análisis de laboratorio y sus resultados no son concluyentes, por lo que no podemos proporcionarle un informe, ponemos, a nuestro exclusivo criterio, optar por:

- reembolsarle por completo el precio del Servicio que ha seleccionado; o
- ofrecerle una nueva obtención de muestra sin cargo o con un descuento.

APLICAN RESTRICCIONES

NO SERA VALIDO EL REEMBOLSO EN INFORMES NO CONCLUYENTES CUANDO:

(la no indicación de parte de la paciente de haber tomado algún medicamento que ocasione alteraciones en el ciclo menstrual), en dado caso le podríamos ofrecer una nueva compra del servicio con los análisis afectados por el medicamento.

el equipo no procesa la muestra, por razones no conocidas, un error no humano.

6. Pedidos y disponibilidad

6.1 Cuando realiza un Pedido de Productos y Servicios a través de nuestro Sitio, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su Pedido. Su pedido será confirmado y se formará un contrato vinculante, una vez que recopilemos el precio de compra y los impuestos aplicables, y los costos de envío de su método de pago seleccionado aceptado por nosotros ("Confirmación del pedido"). Debe revisar la factura inmediatamente después de recibirla y notificarnos cualquier error por correo electrónico a info@fertifemcr.com; no se emitirán reembolsos una vez que se procese su Pedido, excepto de acuerdo con el Derecho de cancelación que se detalla a continuación.

6.2 Todos los productos y servicios de nuestro sitio están sujetos a disponibilidad. Si aceptamos su Pedido, nos reservamos el derecho de notificarle en cualquier momento antes de la entrega de la indisponibilidad del Producto. Luego puede cancelar el Pedido y le reembolsaremos todo el dinero pagado en su totalidad.

7. Pago

7.1 A menos que se indique lo contrario, los precios indicados para los Productos reflejan un único pago combinado por los Productos y Servicios solicitados, mismos que podrían variar según la necesidad del usuario.

Para los Productos solicitados a través de las vías de comunicación de FertiFem, o en el laboratorio EvaLab, el precio incluye: las pruebas a realizar con base al historial clínico proporcionado por el usuario, la obtención de la o las muestras personalizadas de acuerdo a su historial clínico desde su casa para realizar exclusivamente estas pruebas, los resultados de los análisis de laboratorio y el informe validado por un médico ginecólogo capacitado y elegido por FertiFem. El precio total incluye el domicilio, el cual en algunos casos se compone de 1 visita, en otros casos de 2 visitas. Si el servicio de obtención de muestra se realiza presencial, el domicilio no se le incluirá dentro de los costos totales. En caso de solicitarnos realizar pruebas adicionales a los paquetes personalizados por el algoritmo, nos reservamos el derecho de indicarle la aprobación de estas pruebas en la misma visita domiciliar hasta con un día de anticipación. En caso de requerir repetir alguna prueba por una omisión de información de parte de la paciente, se le puede ofrecer el servicio de domicilio y resultados por un monto adicional al monto total previamente cancelado.

7.2 Para los Productos comprados a través del Sitio, usted acepta pagar el precio indicado por el Producto, el IVA y cualquier otro impuesto de venta o uso aplicable (en la medida que corresponda), cargos de envío y cualquier otro cargo en relación con un Pedido confirmado en avance haciendo clic en el botón de pago en el Sitio y siguiendo el procedimiento requerido.

7.3 Al proporcionar una tarjeta de crédito, débito u otro método de pago aceptado por nosotros, usted declara y garantiza que está autorizado a utilizar el método de pago designado y que nos autoriza a nosotros (o a nuestro procesador de pagos externo) a cobrar a su método de pago el total monto de su pedido. Si el método de pago que proporcionaste no se puede verificar, no es válido o no es aceptable, tu Pedido puede suspenderse o cancelarse hasta que puedas resolver el problema del pago.

8. Derecho de cancelación

8.1 El usuario puede realizar la cancelación del producto con derecho a reembolso hasta un día antes de la visita programada. No se realizará reembolso sin excepción si la cancelación se realiza el mismo día de la visita.

8.2 Para ejercer el derecho de cancelación, debe informarnos de su decisión de cancelar por escrito (por ejemplo, un correo electrónico a info@fertifemcr.com) notificándonos su decisión de cancelar, a su propio costo (ver punto 8.1)

8.3 Si ejerce su derecho de cancelación según la Sección 8.1, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, de acuerdo al plazo de nuestra política de reembolso. Le reembolsaremos utilizando el mismo medio de pago que utilizó para el pago inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario. No le cobraremos ninguna tarifa en relación con el reembolso.

9. Uso del servicio

9.1 Para utilizar los Servicios, debe configurar una Cuenta de acuerdo con estas Condiciones. Si no lo hace, no podrá acceder a la información de la prueba.

9.2 Al completar el formulario virtual, está brindando formalmente su consentimiento. Usted acepta que antes de continuar con cualquier prueba, leerá toda la información relevante proporcionada en estas Condiciones, y la Política de privacidad en el Sitio. Si no está seguro o si necesita más información, acepta comunicarse con nosotros o con un profesional de la salud autorizado para obtener más información.

9.3 Usted reconoce que la información de la prueba no constituye un diagnóstico definitivo. Al igual que con todas las pruebas de tamizaje, en una pequeña cantidad de casos puede haber incidencias de resultados falsos positivos y falsos negativos. Por ejemplo, una persona con un resultado negativo no reactivo o no detectado en la prueba podría tener una condición a pesar del resultado de la prueba, o una persona con un resultado positivo, reactivo o detectado puede estar libre de la condición, a pesar de que los resultados arrojaron que tenía la condición. Todos resultados positivos, reactivos o detectados deben ser verificados por un médico a través de una prueba confirmatoria.

9.4 Usted reconoce que los resultados de la prueba no constituyen un resultado definitivo. Las lecturas “bajas”, “normales” o “altas” no constituyen un diagnóstico definitivo y se requerirán más

pruebas por parte de su médico u otro profesional de la salud autorizado. Además, si los resultados de la prueba son normales, pero los síntomas persisten, podemos recomendarle que lo examine un médico u otro profesional de la salud autorizado.

9.5 Los Servicios se limitan a los Servicios según se define en la Sección 18 a continuación. Si necesita asesoramiento médico además de los Servicios, debe buscar el consejo de su médico u otro profesional sanitario autorizado. En algunos casos, un empleado o contratista de FertiFem puede comunicarse con usted en relación con el resultado de una prueba, Producto o Servicio.

9.6 Cualquier incumplimiento de sus obligaciones como se describe en esta Sección 10, en particular con respecto a la repetición de la prueba, es de su entera responsabilidad.

9.7 Usted reconoce y acepta:

9.7.1 para tomar nota de la fecha en la que se le recomienda realizar la prueba de fertilidad, el usuario deberá proporcionar fecha exacta de su última menstruación, si la prueba se realizó el día equivocado de su ciclo, es responsabilidad del usuario y este Deberá repetir una nueva prueba cubriendo los gastos respectivos.

9.7.2 para proporcionarnos la información o evidencia de identidad que de vez en cuando tengamos que obtener de usted según la ley aplicable;

9.7.3 para revelarnos honestamente y a su leal saber y entender cualquier información que pueda afectar o impactar el resultado de la prueba;

9.7.4 utilizar el Sitio, los Productos y los Servicios solo para fines legales y de acuerdo con estas Condiciones y además acepta no inducir miedo, acosar o abusar de nuestro personal o del personal de nuestro Laboratorio Acreditado;

9.7.5 no utilizar los Productos y / o los Servicios para la reventa o de cualquier forma que infrinja cualquier ley o reglamento nacional o internacional aplicable;

10 Los Servicios pueden incluir, con respecto a un usuario cuya Información de prueba indique un Resultado de prueba positivo, reactivo, detectado o elevado, recibir una llamada telefónica de uno de nuestro personal para proporcionar información relevante y recomendar o discutir cualquier seguimiento con un proveedor de atención médica autorizado que pueda ofrecer apoyo al usuario.

10.1 Si tiene inquietudes con la Información de la prueba, debe consultar con su médico u otro profesional de la salud con licencia o comunicarse con un miembro de nuestro equipo que podrá dirigirlo a otras fuentes de apoyo dentro del alcance de los Servicios. Si compra Productos y Servicios y recibe Información de prueba durante una Fecha de prueba que sea relevante para usted, independientemente de la Información de prueba, acepta volver a realizar la prueba a través de nosotros o de su médico u otro médico con licencia en la Fecha de prueba.

11. Renuncias y exclusión de responsabilidad

11.1 toda la información de prueba, los productos y los servicios se le proporcionan "tal cual", "según disponibilidad" y nosotros rechazamos expresamente todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, las garantías implícitas de comerciabilidad, aptitud para un propósito particular y no infracción. No garantizamos la exactitud, integridad, moneda o fiabilidad de cualquier información de prueba, servicios, productos, opiniones o materiales disponibles a través de los servicios. Usted es responsable de verificar cualquier información que obtenga de los servicios antes de confiar en él. El uso de los productos y servicios es bajo su propio riesgo. No hacemos declaraciones ni garantizamos que el uso del sitio, los productos, la información de prueba o los servicios serán ininterrumpidos, completamente seguros, libres de virus o errores gratis. Excepto lo establecido expresamente en las secciones 14.4-14.9 a continuación, su único y exclusivo remedio relacionado con su uso de los servicios y productos será dejar de usar los servicios y productos. Las imágenes del producto en nuestro sitio son sólo para fines de ilustración.

11.2 la información proporcionada a través del sitio, los servicios, la información de prueba y los productos son sólo para orientación general y no sustituyen el asesoramiento médico profesional. Ni el sitio ni los servicios, la información de pruebas o los productos constituyen asesoramiento médico y siempre debe buscar el asesoramiento de su médico u otro profesional de la salud con licencia con cualquier pregunta que pueda tener con respecto a cualquier información de prueba o estado de su salud.

11.3 Tenga en cuenta que en este momento el período de incubación para el coronavirus actualmente se cree que es de 3 a 5 días, pero podría ser más largo. Si ha estado expuesto a alguien con el coronavirus o si tiene algún síntoma consistente con el coronavirus, no debe realizar ninguna prueba y no debe estar en contacto con otras personas y debe guardar autocuarentena y

quedarse en casa durante la duración del período de incubación independientemente de cualquier información de prueba que reciba.

11.4 usted entiende y acepta que no seremos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente, punitivo, ejemplar o especial, ya sea basado en contrato, agravio, responsabilidad estricta o de otro modo, que surja sin conexión o de alguna manera acceso o uso de los servicios, productos, información de prueba o cualquier información o asesoramiento proporcionado por nuestro personal que hemos puesto a su disposición, ya sea que haya comprado o proporcionado alguna consideración para tal, incluso si hemos sido advertidos la posibilidad de dichos daños, incluyendo pero no limitado a:

(a) cualquier acción tomada en relación con una investigación por las autoridades de aplicación de la ley con respecto al uso suyo o cualquier otra parte del sitio, información de prueba, servicios, nuestro contenido o productos;

(b) cualquier acción tomada en relación con los derechos de autor u otros dueños de propiedad intelectual;

(c) cualquier daño a su computadora o cualquier otro usuario, dispositivo móvil u otro equipo o tecnología; (d) la confianza de cualquier parte en cualquier información, resultados de pruebas o consejos obtenidos mediante el uso de los productos o servicios; o (e) ya sea causado en todo o en parte por negligencia, actos de dios, falla de las telecomunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado al sitio, o información o programas relacionados, que surjan en relación con:

(1) errores o omisiones o retrasos en la transmisión de información a usted o desde usted;

(2) interrupciones en las conexiones de telecomunicaciones al sitio; o

(3) virus.

No incumplimos cualquier disposición de estos términos causado por su incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones o compromisos contenidos dentro de estas condiciones.

11.5 al comprar o utilizar cualquier producto o servicio, usted entiende que puede estar renunciando a derechos con respecto a reclamos que en este momento se desconocen o no sospechan, y de acuerdo con dicha renuncia.

11.6 Algunas jurisdicciones no permiten exclusiones de responsabilidad por ciertos tipos de daños. En consecuencia, es posible que algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen a usted en la medida en que lo prohíba la ley aplicable. En tales casos, nuestra responsabilidad se limitará en la mayor medida permitida por la ley aplicable.

11.7 No estaremos obligados a proporcionar los Servicios cuando no haya seguido las instrucciones relacionadas brindadas por nuestros asesores FertiFem o bien acerca de su pedido y la configuración de la cuenta.

11.8 Las disposiciones de esta Sección 14 en su totalidad sobrevivirán a la expiración o terminación de este Acuerdo.

12. Disposiciones legales generales

12.1 No seremos responsables de ningún retraso en el cumplimiento o incumplimiento de nuestro cumplimiento de cualquier obligación en virtud de estas Condiciones o de una Orden, causada directa o indirectamente por cualquier evento fuera de nuestro control razonable.

12.2 Al utilizar los Productos o Servicios, independientemente de dónde viva o se encuentre, usted acepta estas Condiciones y cualquier reclamo relacionado con los servicios, la Información de prueba, los Servicios o los consejos proporcionados por nosotros se regirán por las leyes de Costa Rica.

12.3 El incumplimiento o la demora por nuestra parte en hacer cumplir cualquiera de estas Condiciones no constituirá una renuncia a nuestros derechos contra usted y no afectará nuestro derecho a exigir su cumplimiento.

12.4 Podemos subcontratar o delegar la provisión de Servicios o servicios de tratamiento a cualquier entidad que brinde Servicios o cualquier entidad que brinde servicios relevantes para el tratamiento de nuestros clientes, para permitirnos brindarle los Servicios o cualquier vía para brindarle servicios de atención. Cuando dicha subcontratación o delegación se realice a una organización de referencia separada, esto nos liberará de nuestras obligaciones en virtud de estas Condiciones. Si compra un paquete y recibe asesoramiento y tratamiento con una de nuestras organizaciones de vías de referencia, acepta que su contrato es con la organización a la que se le deriva para la prestación de sus servicios.

12.5 Se está comunicando con nosotros electrónicamente cuando utiliza el Sitio o nos envía un correo electrónico. Usted acepta que todos los acuerdos, consentimientos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones entre las partes que se envían electrónicamente satisfacen los requisitos legales de que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

12.6 Si alguna parte de estas Condiciones se vuelve ilegal, inválida, inaplicable o prohibida en cualquier aspecto por cualquier ley o reglamento aplicable, se considerará que dicha disposición o parte de ella no forma parte del contrato entre nosotros. La licitud, vigencia o exigibilidad del resto de estas Condiciones permanecerá en pleno vigor y efecto.

12.7 Estas Condiciones registran el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a su objeto y reemplaza todos los acuerdos, contratos, obligaciones, conducta, promesas, representaciones, garantías y compromisos anteriores, ya sean escritos u orales, entre usted y nosotros en relación con el tema en cuestión.

13. Consulta virtual de resultados

13.1 Debe tener disponible una identificación (por ejemplo, cedula de identidad, cedula de residencia, o un pasaporte) para mostrársela al médico al inicio de su consulta. Al utilizar este servicio, también da su consentimiento para que hagamos una verificación de identidad con una agencia externa para confirmar los detalles que nos ha proporcionado. Si el Doctor no puede verificar su identidad o su verificación de identidad no ha sido satisfactoria, puede optar por cancelar la consulta o no poder emitir una receta. Por lo tanto, asegúrese de proporcionar información correcta y precisa.

13.2 El Servicio de Consulta de Resultados Virtuales brinda un servicio que permite a los usuarios consultar con un Médico a través de un chat de video seguro a través de nuestras aplicaciones móviles o tabletas (“Consulta en vivo”).

13.3 Usted acepta proporcionarnos siempre a nosotros y a cualquier médico con el que tenga una consulta en vivo, información precisa y completa sobre usted.

13.4 El Doctor que se le haya asignado y con quien tenga una Consulta en vivo registrará los resultados de la consulta según lo requieran la ley y los requisitos reglamentarios. Usted acepta revisar e informarnos de cualquier cosa que crea que es incorrecta o inexacta. No es nuestra responsabilidad mantener un registro completo de todos los datos que puedan generarse a partir

de su uso de los Servicios, y no debe confiar en los Servicios para el almacenamiento o mantenimiento de la información.

13.5 Todos los médicos son contratistas independientes y cualquier consejo que le brinde u ofrezca un médico es responsabilidad exclusiva de ese médico.

14. Términos y condiciones de precios

Nos reservamos el derecho de ajustar el precio de los servicio de cualquier manera y en cualquier momento.

15. Contáctanos

Si tiene alguna inquietud sobre el material que aparece en nuestro Sitio, comuníquese con nosotros a info@fertifemcr.com.

16. Definiciones

"**Cuenta**" significa la cuenta que tenemos a su nombre y que contiene la información que usted nos envía;

"" **Aviso**"significa cualquier consejo o información proporcionada (ya sea a través de comunicación de voz, video o electrónicamente) por un médico;

"**Laboratorio**" hace referencia a EvaLab o los laboratorios que podemos seleccionar como nuestro proveedor de servicios de análisis en cualquier momento.

"**Pedido**" significa una oferta de un usuario para comprar nuestros Servicios;

"**Política de privacidad**" significa nuestra política de privacidad a la que se hace referencia en el Sitio;

"**Producto**" hace referencia a los test personalizados vendidos por nosotros;

"**Muestra**" significa una muestra de su material biológico, como saliva, sangre, orina o heces.

"**Servicios**" significa analizar la Muestra que envía al Laboratorio y proporcionarle la Información de la Prueba;

"**Información de la prueba**" significa los resultados del Laboratorio para la Muestra procesada, que le comunicamos a través de su correo, según corresponda.

"Usted" o "su" significa el usuario del Sitio.

CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Estos Términos establecen los términos y condiciones legalmente vinculantes que rigen su uso del Sitio. Al acceder o utilizar el Sitio, acepta estos Términos (en su nombre o en la entidad que representa), y declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estos Términos (en su nombre), o la entidad a la que representa). Si no está de acuerdo con todas las disposiciones de estos Términos, no acceda ni utilice el Sitio.

ACERCA DE NUESTROS SERVICIOS

Los Servicios se proporcionan con fines educativos e informativos. Estamos aquí para ayudarlo a tomar decisiones más informadas sobre sus viajes de fertilidad y salud reproductiva, no para tomar estas decisiones por usted o tomar el lugar de sus proveedores de atención médica. Aunque nuestro sitio web, imágenes, contenido y comunicaciones pueden hacer referencia a temas relacionados con la salud, no ofrecemos garantía alguna de que alguno de los artículos sea preciso, esté actualizado o esté libre de errores. Incluso si una declaración que hacemos es precisa, es posible que no se aplique a usted por sus síntomas específicos. Los Servicios no son un diagnóstico completo de su fertilidad. La prueba y sus resultados están diseñados para ser una guía indicativa de su salud reproductiva.

Podemos revisar estos Términos, nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies de vez en cuando, por ejemplo, para reflejar cambios en el Sitio, las necesidades de nuestros clientes, nuestros planes comerciales o cambios en la ley. Consulte la Sección 16 (Definiciones) a continuación para obtener enlaces a las Condiciones, la Política de privacidad y la Política de cookies. Cualquier cambio material en los Términos entrará en vigencia a partir de la "Fecha de última actualización" a la que se hace referencia en estos Términos. Debe revisar estos Términos de vez en cuando, incluso antes de comprar cualquier Producto o Servicio que esté disponible a través de este Sitio. Si realizamos un cambio sustancial en los Términos, intentaremos proporcionarle un aviso razonable a través del Sitio o por otros medios. Si no está de acuerdo con

un cambio, puede cerrar su cuenta y dejar de acceder o usar el Sitio. Su uso continuado de este Sitio después de la "Fecha de la última actualización" (o después de que intentemos notificarle los cambios materiales) constituirá su aceptación y aceptación de dichos cambios.

Nadie en FertiFem puede asumir responsabilidad alguna por los resultados o las consecuencias de cualquier intento de utilizar o adoptar la información presentada en nuestros Servicios; está utilizando los Servicios a su elección y bajo su propio riesgo.

Nuestros Servicios ayudan a los usuarios a comprender mejor su salud reproductiva y / o lograr objetivos relacionados, incluido el embarazo. Los usuarios pueden optar por registrar cierta información personal (como se define en nuestra Política de privacidad) a través de los Servicios para recibir una experiencia más personalizada. Los algoritmos de salud analizan los datos de los usuarios y proporcionan contenido personalizado a cambio. Los Servicios son solo educativos y no brindan garantía de que los usuarios logren cualquiera de sus objetivos de salud reproductiva.

Para proporcionar servicios en virtud del acuerdo, necesitamos recopilar información sobre usted. Según la ley de protección de datos, somos lo que se conoce como el "controlador de datos" de su información personal. Para obtener más información sobre cómo usamos su información personal, consulte nuestra Política de privacidad.

Al celebrar el acuerdo, nos otorga permiso para recopilar, procesar y almacenar su información personal con el fin de brindarle nuestros servicios. Esto no afecta ningún derecho y obligación que usted o nosotros tengamos en virtud de la ley de protección de datos.

Puede retirar su permiso cerrando su cuenta, lo que pondrá fin al acuerdo entre usted y nosotros. Si hace esto, dejaremos de usar su información con el fin de proporcionar nuestros servicios, pero es posible que necesitemos conservar su información por otras razones legales. (ver política de privacidad)

PRECIO Y PAGO

Deberá pagar una tarifa para utilizar el Servicio. La tarifa dependerá del tipo de servicio que elija. Le aclararemos el costo total antes de que incurra en cargos y usted será responsable de los cargos incurridos a partir de ese momento.

Los precios de las pruebas se proporcionarán y estarán expresados en colones costarricenses e incluyen los impuestos correspondientes. El precio será pagado por medio de las opciones y/o medios de pago informados por medio de las vías de comunicación de Ferti Fem.

Usamos un proveedor de pago externo para procesar su pago. Una vez que recibamos su pago, procesaremos su pedido y se coordinara una cita para enviar un flebotomista certificado por el Colegio de Microbiólogos para obtener una muestra.

Recibiendo tus resultados

Aunque es poco probable, pueden pasar hasta 10 días hábiles hasta que los resultados de la prueba estén listos. Es posible que los resultados sean enviados a su correo electrónico antes de los 10 días, para lo cual queda bajo la responsabilidad del usuario revisar su correo electrónico dentro de dicho periodo.

Deberá conservar sus datos de registro y cualquier contraseña de acceso para acceder a sus resultados en el panel de control.

Debe proporcionarnos información de registro precisa, completa y actualizada. El no hacerlo será un incumplimiento de estos Términos. Si sus datos cambian después del registro, háganoslo saber poniéndose en contacto con nosotros.

Riesgos y consideraciones

Los resultados proporcionados se basan en las últimas investigaciones en el momento de la compra y son correctos a nuestro leal saber y entender. Ver condiciones de venta y uso punto 9.3.

PROCESAMIENTO DE MUESTRA:

Es posible que el laboratorio no pueda procesar su muestra. Puede ocurrir que la muestra se degrade y no pueda analizarse. Ocasionalmente, el laboratorio puede no conseguir analizar muestras porque la muestra es demasiado pequeña o se ha deteriorado, coagulado o hemolizado. Si el procesamiento falla por una de estas razones, podríamos solicitarle la obtención de una segunda muestra de sangre sin cargo.

Si este segundo intento de extracción de sangre no tiene éxito, podemos, a nuestro exclusivo criterio, proporcionarle un reembolso de su pago y cancelar la prueba.

Hacemos todo lo posible para garantizar que nuestros datos sean lo más precisos posibles, y todos los análisis se llevan a cabo en nuestro laboratorio EvaLAB. Si se detecta un error en nuestro proceso, le proporcionaremos los resultados modificados de forma gratuita.

Es posible que no podamos presentarle un informe completo de resultados. Puede que no siempre sea posible obtener un resultado claro debido a complicaciones biológicas o técnicas. Esto significa que dichos resultados no son lo suficientemente precisos para brindarle un informe claro. En tales circunstancias, podemos optar por no informar un resultado y le informaremos que nuestras pruebas no fueron concluyentes para este punto de datos.

La prueba y los resultados de Fertifem se proporcionan solo para su información. Nunca se debe confiar en los análisis de sangre para proporcionar un diagnóstico completo sin el consejo de un médico. Es su responsabilidad hacer un seguimiento de cualquiera de sus resultados con un profesional de la salud adecuado, al que podemos orientarlo, si así lo desea.

Nosotros o cualquier persona asociada con FertiFem no somos responsables, en absoluto, por las consecuencias, lesiones o problemas que puedan ocurrir debido a su interpretación y uso de esta información

1. Cuentas

1.1 Creación de cuenta. Para utilizar ciertas funciones del Sitio, debe registrarse para obtener una cuenta ("Cuenta") y proporcionar cierta información sobre usted según se le solicite en el formulario de registro de la cuenta. Usted declara y garantiza que: (a) toda la información de registro requerida que envíe es veraz y precisa; (b) mantendrá la precisión de dicha información. Puede eliminar su Cuenta en cualquier momento, por cualquier motivo, siguiendo las instrucciones del Sitio. La Compañía puede suspender o cancelar su Cuenta de acuerdo con la Sección 8.

1.2 Responsabilidades de la cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información de inicio de sesión de su Cuenta y es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran en su Cuenta. Usted acepta notificar de inmediato a la Compañía sobre cualquier uso no autorizado o sospecha de uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra violación de seguridad. La Compañía no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de los requisitos anteriores.

2. Acceso al sitio

2.1. Licencia. Sujeto a estos Términos, la Compañía le otorga una licencia limitada, no transferible, no exclusiva, revocable para usar y acceder al Sitio únicamente para su uso personal y no comercial.

2.2 Ciertas restricciones. Los derechos que se le otorgan en estos Términos están sujetos a las siguientes restricciones: (a) no deberá licenciar, vender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, alojar o explotar comercialmente el Sitio, ya sea en su totalidad o en parte , o cualquier contenido que se muestre en el Sitio; (b) no podrá modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa en ninguna parte del Sitio; (c) no deberá acceder al Sitio para crear un sitio web, producto o servicio similar o competitivo; y (d) salvo que se indique expresamente en el presente, ninguna parte del Sitio puede copiarse, reproducirse, distribuirse, volver a publicarse, descargarse, mostrarse, publicarse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio. A menos que se indique lo contrario, cualquier lanzamiento, actualización u otra adición futura a la funcionalidad o al contenido del Sitio estará sujeta a estos Términos. Todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad en el Sitio (o en cualquier contenido que se muestre en el Sitio) deben conservarse en todas las copias del mismo.

2.3 Modificación. La Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, suspender o discontinuar el Sitio (en su totalidad o en parte) con o sin previo aviso. Usted acepta que la Compañía no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o discontinuación del Sitio o de cualquier parte de este.

2.4 Sin soporte ni mantenimiento. Usted reconoce y acepta que la Compañía no tendrá la obligación de brindarle ningún soporte o mantenimiento en relación con el Sitio.

2.5 Propiedad. Excluyendo cualquier Contenido de usuario que pueda proporcionar (definido a continuación), usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, patentes, marcas y secretos comerciales, en el Sitio y su contenido, son propiedad de la Compañía o de los proveedores de la Compañía. Ni estos Términos (ni su acceso al Sitio) le transfieren a usted ni a ningún tercero ningún derecho, título o interés sobre dichos derechos de propiedad intelectual, a excepción de los derechos de acceso limitado expresamente

establecidos en la Sección 2.1. La Compañía y sus proveedores se reservan todos los derechos no otorgados en estos Términos. No hay licencias implícitas otorgadas bajo estos Términos.

3. Contenido del usuario

3.1 Contenido del usuario. "Contenido del usuario" significa toda la información y el contenido que un usuario envía o usa con el Sitio (por ejemplo, contenido en el perfil del usuario o publicaciones y las respuestas a la Evaluación de salud virtual o cualquier pregunta a la que usted responda). Usted es el único responsable de su Contenido de usuario. Usted asume todos los riesgos asociados con el uso de su Contenido de usuario, incluida la confianza en su precisión, integridad o utilidad por parte de otros, o cualquier divulgación de su Contenido de usuario que lo identifique personalmente a usted o a un tercero. Por la presente, declara y garantiza que su Contenido de usuario no viola nuestra Política de uso aceptable (definida en la Sección 3.3). No puede representar ni dar a entender a otros que su Contenido de usuario es proporcionado, patrocinado o respaldado de alguna manera por la Compañía. Debido a que usted es el único responsable de su Contenido de usuario, puede exponerse a responsabilidad si, por ejemplo, su Contenido de usuario viola la Política de uso aceptable. La Compañía no está obligada a respaldar ningún Contenido de Usuario, y su Contenido de Usuario puede ser eliminado del Sitio en cualquier momento sin previo aviso. Usted es el único responsable de crear y mantener sus propias copias de seguridad de su Contenido de usuario si lo desea.

3.2 Licencia. Por la presente, usted otorga (y declara y garantiza que tiene el derecho de otorgar) a la Compañía una licencia mundial irrevocable, no exclusiva, libre de regalías y totalmente pagada para reproducir, distribuir, exhibir públicamente y realizar, preparar trabajos derivados de, incorporar en otros trabajos, y utilizar y explotar de otro modo su Contenido de usuario, y otorgar sublicencias de los derechos anteriores, únicamente con el propósito de incluir su Contenido de usuario en el Sitio. Por la presente, usted renuncia irrevocablemente (y acepta hacer que se renuncie) a cualquier reclamo y afirmación de derechos morales o atribución con respecto a su Contenido de usuario.

3.3 Política de uso aceptable. Los siguientes términos constituyen nuestra "Política de uso aceptable":

- Acepta no utilizar el Sitio para recopilar, cargar, transmitir, mostrar o distribuir cualquier Contenido de usuario (i) que viole cualquier derecho de terceros, incluidos los derechos de autor,

marca registrada, patente, secreto comercial, derecho moral, derecho de privacidad, derecho de publicidad, o cualquier otra propiedad intelectual o derecho de propiedad; (ii) que sea ilegal, acosador, abusivo, dañino, amenazante, dañino, invasivo de la privacidad de otra persona, vulgar, difamatorio, falso, intencionalmente engañoso, difamatorio comercial, pornográfico, obsceno, claramente ofensivo, promueva el racismo, la intolerancia, el odio o daño de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo o que sea objetable de otro modo; (iii) que sea perjudicial para los menores de cualquier forma; o (iv) que infrinja cualquier ley, reglamento u obligación o restricción impuesta por un tercero.

- Además, acepta no: (i) cargar, transmitir o distribuir al Sitio o a través del Sitio ningún virus informático, gusano o cualquier software destinado a dañar o alterar un sistema o datos informáticos; (ii) enviar a través del Sitio publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, correo basura, spam, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de mensajes duplicados o no solicitados, ya sean comerciales o de otro tipo; (iii) utilizar el Sitio para recopilar, recopilar, recopilar o recopilar información o datos relacionados con otros usuarios, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento; (iv) interferir, interrumpir o crear una carga indebida en los servidores o redes conectadas al Sitio, o violar las regulaciones, políticas o procedimientos de dichas redes; (v) intentar obtener acceso no autorizado al Sitio (o a otros sistemas informáticos o redes conectados o utilizados junto con el Sitio), ya sea a través de la extracción de contraseñas o por cualquier otro medio; (vi) acosar o interferir con el uso y disfrute del Sitio por parte de cualquier otro usuario; o (vi) utilizar software o agentes automatizados o scripts para producir múltiples cuentas en el Sitio, o para generar búsquedas, solicitudes o consultas automatizadas a (o para quitar, extraer o extraer datos) del Sitio (siempre que, sin embargo, otorgamos condicionalmente a los operadores de motores de búsqueda públicos permiso revocable para usar arañas para copiar materiales del Sitio con el único propósito y únicamente en la medida necesaria para crear índices de búsqueda disponibles públicamente de los materiales, pero no cachés o archivos de dichos materiales. , sujeto a los parámetros establecidos en nuestro archivo robots.txt).

3.4 Ejecución. Nos reservamos el derecho (pero no tenemos la obligación) de revisar cualquier Contenido de usuario y de investigar y / o tomar las medidas apropiadas contra usted a nuestro exclusivo criterio si viola la Política de uso aceptable o cualquier otra disposición de estos Términos o crea responsabilidad por nosotros o cualquier otra persona. Dicha acción puede incluir

eliminar o modificar su Contenido de usuario, cancelar su Cuenta de acuerdo con la Sección 8 y / o informarlo a las autoridades policiales.

3.5 Comentarios. Si le proporciona a la Compañía comentarios o sugerencias con respecto al Sitio ("Comentarios"), por la presente le asigna a la Compañía todos los derechos sobre dichos Comentarios y acepta que la Compañía tendrá el derecho de usar y explotar plenamente dichos Comentarios e información relacionada en de cualquier forma que considere apropiada. La Compañía tratará cualquier Comentario que le proporcione a la Compañía como no confidencial y sin derechos de propiedad. Usted acepta que no enviará a la Compañía ninguna información o idea que considere confidencial o de propiedad exclusiva.

4. Indemnización

Usted acepta indemnizar a la Compañía (y a sus funcionarios, empleados y agentes), incluidos los costos y honorarios legales, de cualquier reclamo o demanda realizada por un tercero debido a o que surja de (a) su uso del Sitio, (b) su violación de estos Términos, (c) su violación de las leyes o regulaciones aplicables o (d) su Contenido de Usuario. La Compañía se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual deba indemnizarnos, y usted acepta cooperar con nuestra defensa de estos reclamos. Usted acepta no resolver ningún asunto sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para notificarle sobre cualquier reclamo, acción o procedimiento al tener conocimiento de ello.

5. Enlaces y anuncios de terceros; Otros usuarios

5.1 Enlaces y anuncios de terceros. El Sitio puede contener enlaces a sitios web y servicios de terceros, y / o mostrar anuncios de terceros (en conjunto, "Enlaces y anuncios de terceros"). Dichos enlaces y anuncios de terceros no están bajo el control de la Compañía, y la Compañía no es responsable de los enlaces y anuncios de terceros. La Compañía proporciona acceso a estos Vínculos y Anuncios de Terceros solo para su conveniencia y no revisa, aprueba, monitorea, respalda, garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a los Vínculos y Anuncios de Terceros. Usted utiliza todos los enlaces y anuncios de terceros bajo su propio riesgo y debe aplicar un nivel adecuado de precaución y discreción al hacerlo. Cuando hace clic en cualquiera de los Vínculos y Anuncios de Terceros, se aplican los términos y políticas aplicables del tercero, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos del tercero. Debe realizar cualquier

investigación que considere necesaria o apropiada antes de proceder con cualquier transacción relacionada con dichos Enlaces y Anuncios de Terceros.

5.2 Otros usuarios. Cada usuario del sitio es el único responsable de todos y cada uno de su propio contenido de usuario. Debido a que no controlamos el Contenido del usuario, usted reconoce y acepta que no somos responsables de ningún Contenido del usuario, ya sea proporcionado por usted o por otros. No ofrecemos garantías con respecto a la precisión, vigencia, idoneidad o calidad de cualquier Contenido de usuario. Sus interacciones con otros usuarios del sitio son únicamente entre usted y dichos usuarios. Usted acepta que la Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño incurrido como resultado de dichas interacciones. Si hay una disputa entre usted y cualquier usuario del Sitio, no tenemos la obligación de involucrarnos.

5.3 Liberación. Sujeto a la ley aplicable, usted libera y despidе para siempre a la Compañía (y a nuestros funcionarios, empleados, agentes, sucesores y cesionarios) de, y por la presente renuncia y renuncia a todas y cada una de las disputas, reclamos, controversias, demandas pasadas, presentes y futuras, , derecho, obligación, responsabilidad, acción y causa de acción de todo tipo y naturaleza, que haya surgido o surja directa o indirectamente de, o que se relacione directa o indirectamente con, el Sitio (incluida cualquier interacción con, o acto u omisión de, otros usuarios del sitio o cualquier enlace y anuncio de terceros).

6. Renuncias

El Sitio se proporciona "tal cual" y "según esté disponible" y, en la medida en que lo permita la ley aplicable, la Compañía (y nuestros proveedores) renuncian expresamente a todas y cada una de las garantías y condiciones de cualquier tipo, ya sean expresas, implícito o legal, incluidas todas las garantías o condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título, disfrute silencioso, precisión o no infracción. Nosotros (y nuestros proveedores) no ofrecemos ninguna garantía de que el Sitio cumplirá con sus requisitos, estará disponible de manera ininterrumpida, oportuna, segura o sin errores, o será preciso, confiable, libre de virus u otro código dañino, completo, legal o seguro.

7. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, y sujeto al párrafo final de esta Sección 7, en ningún caso la Compañía (o nuestros proveedores) será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier lucro cesante, pérdida de datos, costos de adquisición de productos sustitutos, o

cualquier daño indirecto, consecuente, ejemplar, incidental, especial o punitivo que surja de o esté relacionado con estos Términos o su uso o incapacidad para usar el Sitio, incluso si la Compañía ha sido advertida de la posibilidad de tales daños . El acceso y uso del Sitio y el contenido proporcionado en asociación con el Sitio, como los informes que se le proporcionan, es a su propia discreción y riesgo, y usted será el único responsable de cualquier daño a su dispositivo o sistema informático. , o la pérdida de datos resultante de ello.

La existencia de más de una reclamación no ampliará este límite. Usted acepta que nuestros proveedores no tendrán responsabilidad de ningún tipo que surja de estos Términos o se relacione con ellos.

Las exclusiones en esta Sección 7 se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley, pero la Compañía no excluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta, o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida por la ley.

8. Vigencia y rescisión

Sujeto a esta Sección, estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utiliza el Sitio. Podemos suspender o rescindir sus derechos de uso del Sitio (incluida su Cuenta) en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestro exclusivo criterio, incluso para cualquier uso del Sitio en violación de estos Términos. Tras la terminación de sus derechos en virtud de estos Términos, su Cuenta y el derecho de acceso y uso del Sitio finalizarán de inmediato. Usted comprende que cualquier cancelación de su Cuenta puede implicar la eliminación de su Contenido de usuario asociado con su Cuenta de nuestras bases de datos en vivo. La Compañía no tendrá responsabilidad alguna ante usted por la terminación de sus derechos en virtud de estos Términos, incluida la cancelación de su Cuenta o la eliminación de su Contenido de usuario. Incluso después de que se rescindan sus derechos en virtud de estos Términos, las siguientes disposiciones de estos Términos permanecerán en vigor: Secciones 2.2 a 2.5 y Secciones 3 a 9.

9. General

9.1 Cambios. Estos Términos están sujetos a revisiones ocasionales, y si realizamos cambios sustanciales, podemos notificarle enviándole un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionó (si la hubiera) y / o publicando un aviso de manera destacada de los cambios en nuestro Sitio. Usted es responsable de proporcionarnos su dirección de correo

electrónico más actualizada. En el caso de que la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado no sea válida, o por cualquier motivo no sea capaz de entregarle el aviso descrito anteriormente, nuestro envío del correo electrónico que contiene dicho aviso constituirá, no obstante, un aviso efectivo. de los cambios descritos en el aviso. Cualquier cambio a estos Términos entrará en vigencia el primero de los treinta (30) días calendario posteriores a nuestro envío de un aviso por correo electrónico (si corresponde) o treinta (30) días calendario después de nuestra publicación del aviso de los cambios en nuestro Sitio. Estos cambios entrarán en vigencia de inmediato para los nuevos usuarios de nuestro Sitio. El uso continuado de nuestro Sitio después de la notificación de dichos cambios indicará su reconocimiento de dichos cambios y su acuerdo de estar sujeto a los términos y condiciones de dichos cambios.

9.2 Comunicaciones electrónicas. Las comunicaciones entre usted y la Compañía utilizan medios electrónicos, ya sea que use el Sitio o nos envíe correos electrónicos, o si la Compañía publica avisos en el Sitio o se comunica con usted por correo electrónico. Nuestros Servicios pueden incluir comunicaciones o contenido que reciba fuera de las aplicaciones de FertiFem, incluidos mensajes de correo electrónico, notificaciones automáticas, llamadas telefónicas, videoconferencias o materiales de nuestro sitio web. Para fines contractuales, usted (a) da su consentimiento para recibir comunicaciones de la Compañía en forma electrónica; y (b) aceptar que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que la Compañía le proporcione electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que dichas comunicaciones cumplirían si estuvieran en una copia impresa.

9.3 Términos completos. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto al uso del Sitio.

9.4 Renuncia. Una renuncia por parte de la Compañía a cualquier derecho o recurso en virtud de estos Términos solo será efectiva si está por escrito, ejecutada por un representante debidamente autorizado de la Compañía, y se aplicará solo a las circunstancias por las cuales se otorga. El hecho de que no ejerzamos o hagamos cumplir cualquier derecho o recurso en virtud de estos Términos no funcionará como una renuncia a dicho derecho o recurso, ni impedirá ningún ejercicio o cumplimiento futuro de dicho derecho o recurso. Ningún ejercicio único o parcial de cualquier derecho o recurso impedirá o restringirá el ejercicio posterior de dicho derecho o recurso u otros derechos o recursos.

9.5 Encabezados e interpretación. Los títulos de las secciones en estos Términos son solo para conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual. La palabra "incluido" significa "incluido sin limitación".

9.6 Divisibilidad. Si alguna disposición de estos Términos es, por cualquier motivo, considerada inválida o inaplicable, las demás disposiciones de estos Términos no se verán afectadas y la disposición inválida o inaplicable se considerará modificada para que sea válida y ejecutable en la máxima medida permitida. por ley.

9.7 Relación entre usted y nosotros. Usted confirma que está actuando en su propio nombre y no en beneficio de ninguna otra persona. Su relación con la Compañía es la de un contratista independiente y ninguna de las partes es agente o socio de la otra.

9.8 Ley aplicable y jurisdicción. Estos Términos y cualquier disputa o reclamo que surja de o en conexión con su tema o formación (incluidas las disputas o reclamos no contractuales) se registrarán e interpretarán de acuerdo con la ley costarricense. Usted acepta que los tribunales costarricenses tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamo que surja de o en conexión con el tema o la formación (incluidas las disputas o reclamos no contractuales) de estos Términos.

9.9 Información sobre derechos de autor / marcas comerciales. Reservados todos los derechos. Todas las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que se muestran en el Sitio son de nuestra propiedad o de terceros. No se le permite utilizar estas Marcas sin nuestro consentimiento previo por escrito o el consentimiento de dicho tercero que pueda ser propietario de las Marcas.

9.10 Información de contacto. Si desea comunicarse con nosotros por escrito, o si estos Términos requieren que nos notifique por escrito, comuníquese con nosotros a: info@fertifemcr.com